

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONSERJERÍA IDI 2013-14

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	Considero que el estado general de las instalaciones del IDI (acceso, aulas, limpieza, climatización, equipamiento...) es satisfactorio.

2014	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	8	9	9	7	7	6	6	7	3	62	
VALORADAS	72	71	71	73	73	74	74	73	77	658	
SUMA VALORES	309	309	308	330	335	323	329	323	297	2863	
MEDIA / ITEM	4,3	4,4	4,3	4,5	4,6	4,4	4,4	4,4	3,9		4,4