

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONSERJERÍA IDI 2010-11

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	Considero que el estado general de las instalaciones del IDI (acceso, aulas, limpieza, climatización, equipamiento...) es satisfactorio.

2011	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	19	14	12	9	10	10	9	10	5	98	
VALORADAS	81	86	88	91	90	90	91	90	95	802	
SUMA VALORES	357	369	369	408	407	397	392	380	373	3452	
MEDIA / ITEM	4,4	4,3	4,2	4,5	4,5	4,4	4,3	4,2	3,9		4,3