

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONSERJERÍA IDI 2012-13

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	Considero que el estado general de las instalaciones del IDI (acceso, aulas, limpieza, climatización, equipamiento...) es satisfactorio.

2013	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	3	3	2	1	1	1	1	1	1	14	
VALORADAS	68	68	69	70	70	70	70	70	70	625	
SUMA VALORES	297	303	301	315	317	310	308	312	285	2748	
MEDIA / ITEM	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5	4,1		4,4