

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA IDI 2013-14

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	En mi opinión, la instalación del teleturno ha ayudado a mejorar el servicio de atención al público.

2014	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	13	9	7	3	3	4	4	3	24	70	
VALORADAS	82	86	88	92	92	91	91	92	71	785	
SUMA VALORES	293	314	284	387	389	368	375	361	283	3054	
MEDIA / ITEM	3,6	3,7	3,2	4,2	4,2	4,0	4,1	3,9	4,0		3,9