

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONSERJERÍA IDI 2011-12

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	Considero que el estado general de las instalaciones del IDI (acceso, aulas, limpieza, climatización, equipamiento...) es satisfactorio.

2012	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	13	12	12	9	8	8	8	7	4	81	
VALORADAS	87	88	88	91	92	92	92	93	96	819	
SUMA VALORES	365	375	379	395	411	399	390	404	388	3506	
MEDIA / ITEM	4,2	4,3	4,3	4,3	4,5	4,3	4,2	4,3	4,0		4,3