

## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONSERJERÍA IDI 2014-15

<b>ITEM 1</b>	Considero adecuado el horario de atención al público.
<b>ITEM 2</b>	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
<b>ITEM 3</b>	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
<b>ITEM 4</b>	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
<b>ITEM 5</b>	El trato fue en todo momento amable y considerado.
<b>ITEM 6</b>	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
<b>ITEM 7</b>	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
<b>ITEM 8</b>	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
<b>ITEM 9</b>	Considero que el estado general de las instalaciones del IDI (acceso, aulas, limpieza, climatización, equipamiento...) es satisfactorio.

2015	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
<b>NO VALORADAS</b>	2	5	4	2	2	2	3	2	2	24	
<b>VALORADAS</b>	46	43	44	46	46	46	45	46	46	408	
<b>SUMA VALORES</b>	202	194	197	210	210	202	203	208	186	1812	
<b>MEDIA / ITEM</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>		<b>4,4</b>