

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA IDI 2011-12

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	En mi opinión, la instalación del teleturno ha ayudado a mejorar el servicio de atención al público.

2012	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	28	20	18	9	11	10	11	12	37	156	
VALORADAS	109	117	119	128	126	127	126	125	100	1077	
SUMA VALORES	392	436	399	535	545	536	517	495	403	4258	
MEDIA / ITEM	3,6	3,7	3,4	4,2	4,3	4,2	4,1	4,0	4,0		3,9