

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA IDI 2014-15

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	En mi opinión, la instalación del teleturno ha ayudado a mejorar el servicio de atención al público.

2015	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	4	1	2	0	1	0	2	1	10	21	
VALORADAS	63	66	65	67	66	67	65	66	57	582	
SUMA VALORES	243	258	239	300	298	300	287	283	251	2459	
MEDIA / ITEM	3,9	3,9	3,7	4,5	4,5	4,5	4,4	4,3	4,4		4,2