

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA IDI

ITEM 1	Considero adecuado el horario de atención al público.
ITEM 2	Me ha sido fácil ponerme en contacto con la Secretaría del IDI.
ITEM 3	Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable.
ITEM 4	El personal se mostró dispuesto a ayudarme.
ITEM 5	El trato fue en todo momento amable y considerado.
ITEM 6	La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible.
ITEM 7	Solucionaron eficazmente mi problema/demanda.
ITEM 8	En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio.
ITEM 9	En mi opinión, el servicio de cita previa ayuda a mejorar el servicio de atención al público.

2018	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	TOTAL	MEDIA GLOBAL
NO VALORADAS	5	2	2	3	3	4	3	3	6	31	
VALORADAS	73	75	75	74	74	73	74	74	71	663	
SUMA VALORES	263	288	290	324	331	319	314	311	285	2725	
MEDIA / ITEM	3,6	3,8	3,9	4,4	4,5	4,4	4,2	4,2	4,0		4,1